

Платежи. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Услугу банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного Товара либо услуги откроется защищенное окно с платежной страницей АО ForteBank, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure. Если Ваш Банк-эмитент поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для прохождения дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами Международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице АО ForteBank.

В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты.

CVV2/ CVC2 — это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты.

Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на ваш номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в ваш банк-эмитент.

3-D Secure — это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

Гарантии безопасности

АО ForteBank защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. АО ForteBank не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте support@oysyn.kz.

Безопасность онлайн-платежей

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует АО ForteBank. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

Оплата платежными картами безопасна, потому что:

- Система авторизации гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его платежной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере авторизации и не могут быть похищены.
- Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации АО ForteBank, а не на сайте интернет-магазина, следовательно, платежные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.

The logo for VISA, consisting of the word "VISA" in a bold, blue, sans-serif font.

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств за услуги, оплаченные онлайн банковской картой, осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными международными платежными системами.

Отказ от услуги: Пользователь имеет право отказаться от услуги до ее предоставления. После предоставления услуги возврат не допускается, если услуга была выполнена в полном объеме.

Возврат услуг надлежащего качества: Возврат средств возможен только в случае, если услуга не была предоставлена или была выполнена ненадлежащим образом. В этом случае пользователь обязан предоставить документальное подтверждение (скриншоты, переписка и т.д.) о проблеме с услугой.

Индивидуально-определенные услуги: Пользователь не вправе отказаться от услуг, имеющих индивидуально-определенные свойства, если они были выполнены по его запросу.

Срок возврата: в случае одобрения возврата средств, компания обязуется вернуть денежную сумму в течение 30 рабочих дней с момента получения соответствующего заявления от пользователя.

Процедура возврата: Для возврата денежных средств необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств». Заявление высылается по требованию компании на электронный адрес. Пользователь должен направить заполненное заявление вместе с копией документа, удостоверяющего личность, на адрес support@oysyn.kz.

Ошибочные операции: Для возврата денежных средств в случае ошибочного списания, необходимо обратиться с письменным заявлением, приложив копию документа, удостоверяющего личность, а также чеки или квитанции, подтверждающие ошибочное списание. Заявление следует направить на адрес support@oysyn.kz.

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств начинается с момента получения компанией заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников и выходных дней.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк-эмитент;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на платежной карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обратиться по следующим телефонам: +7 (705) 185 44 90

ТОО «DLS-Global KZ». г. Астана, ул. Достык 16, БИН 220740025709